



COMUNE DI COLOGNOLA AI COLLI

Provincia di Verona

Settore Affari Generali Istituzionali

AVVISO IMPORTANTE PER I GENITORI DEGLI ALUNNI CHE USUFRUISCONO DEL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

(il presente avviso annulla e sostituisce il precedente prot. 14025 del 16/10/17 per rettifica della lettera C, a seguito di nuove indicazioni della Ditta fornitrice del sistema informatizzato di gestione della mensa scolastica)

DAL 2 NOVEMBRE 2017 entra pienamente in vigore il nuovo sistema di segnalazione delle assenze in mensa, pertanto tutti gli alunni registrati nel sistema informatizzato verranno considerati PRESENTI nei giorni di calendario scolastico ed il pasto verrà automaticamente prenotato e addebitato sul conto-utente. L'EVENTUALE ASSENZA IN MENSA DOVRA' ESSERE SEGNALATA DAL GENITORE dalle ore 14.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno dell'assenza, utilizzando una delle seguenti modalità:

A) TRAMITE INTERNET accedendo al sito web del Comune www.comunecolognola.it:

clickare su "sistema informatizzato mensa scolastica", inserire il codice e la password utente del figlio, clickare sull'opzione "segnalazione assenza", clickare sulla segnalazione da inoltrare:

- assenza di un giorno
- assenza prolungata
questa opzione serve per comunicare l'inizio di un'assenza prolungata (sospensione del pasto per più giorni) ma anche per comunicare la fine dell'assenza prolungata (ripresa del pasto)
- richiesta pasto in bianco
clickare su "conferma"

B) DA TELEFONO CELLULARE inviando un SMS al n. 345 2903829. Il messaggio dovrà essere costruito come segue: 1x83(uno spazio)CodiceUtente(uno spazio>PasswordIVR

al posto della "x" il genitore dovrà inserire il numero corrispondente alla segnalazione da inoltrare:

- 1 per comunicare l'assenza di un giorno (es. sms: 1183(spazio)CodiceUtente(spazio>PasswordIVR)
- 2 per comunicare l'inizio di un'assenza prolungata (sospensione del pasto per più giorni) o per comunicare la fine dell'assenza prolungata (ripresa del pasto) (es. sms: 1283(spazio)CodiceUtente(spazio>PasswordIVR)
- 3 per chiedere il pasto in bianco (es. sms: 1383(spazio)CodiceUtente(spazio>PasswordIVR)

C) DA TELEFONO FISSO telefonando al NUMERO VERDE 800 198482:

rispondere alle domande che verranno poste dal "risponditore automatico", usando la tastiera del telefono fisso. Il colloquio si svolgerà come segue: viene chiesto di digitare il codice utente. Il genitore dovrà digitare in sequenza: tasto zero, CodiceIVR del figlio, tasto # (cancilletto). Risulterà quindi: **0CodiceIVR#**

Se il genitore utilizza un telefono sconosciuto al sistema, verrà chiesto di digitare la Password IVR associata all'utente seguita da # (tasto cancelletto).

Verrà quindi richiesta la segnalazione da inoltrare e il genitore dovrà digitare il corrispondente tasto sulla tastiera del telefono:

- 1 per comunicare l'assenza di un giorno
- 2 per comunicare l'inizio di un'assenza prolungata (sospensione del pasto per più giorni) o per comunicare la fine dell'assenza prolungata (ripresa del pasto)
- 3 per chiedere il pasto in bianco

➤ **QUALORA L'ASSENZA IN MENSA NON VENGA SEGNALATA DAL GENITORE CON UNA DELLE MODALITA' SOPRA DESCRITTE, IL COSTO DEL PASTO VERRA' ADDEBITATO SUL CONTO MENSA DELL'ALUNNO, SENZA POSSIBILITA' DI RETTIFICHE, poiché la mancata segnalazione ha comportato la prenotazione e fornitura del pasto stesso.**

➤ **NON SARA' AMMESSA NESSUN'ALTRA FORMA DI COMUNICAZIONE DELL'ASSENZA IN MENSA.**

➤ Il genitore non dovrà segnalare le assenze nei casi di sospensione delle lezioni per festività/vacanze già previste dal calendario scolastico o per consultazioni elettorali.

➤ L'assenza alle lezioni scolastiche dovrà essere comunicata nei consueti modi indicati dalla Scuola.

Per informazioni contattare l'Ufficio di Segreteria comunale tel. 045 6159661 o l'Ufficio Protocollo comunale tel. 045 6159611 o scrivere all'indirizzo di posta elettronica segreteria@comunecolognola.it

Prot. n. 14986
Lì, 02/11/2017



IL RESPONSABILE
dott.ssa Daniela Alessi